

Rien ne doit arrêter le train de l'entreprise !

Deux Anglais sont confortablement installés dans le train qui relie Birmingham à Londres. Ils sont assis l'un en face de l'autre et lisent tous les deux le Times, en feignant de s'ignorer superbement. Discrétion typiquement britannique.

Le plus âgé arrache soudain une page de son journal, la déchire en petits morceaux, qu'il jette ensuite par la fenêtre du compartiment. Quelques minutes plus tard, il recommence... A la quatrième page ainsi déchirée et jetée, son voisin intrigué par ce manège, lève les yeux et, après un léger toussotement pour s'éclaircir la voix, lui demande :

- « I'm sorry but, sans vouloir être indiscret, j'ai noté, bien malgré moi, que vous déchiriez des pages de journal avant de les jeter par la fenêtre. Puis-je me permettre de vous demander la signification de ce geste ?
- Oh, c'est très simple. J'ai fait toute ma carrière aux Indes où cette pratique est utilisée pour effrayer les éléphants, afin qu'ils ne stationnent pas sur les voies.
- Mais nous sommes ici au Royaume-Uni. Il n'y a pas d'éléphants.
- Vous voyez, ça marche !



Cette anecdote est intéressante. Vous allez comprendre pourquoi. Quand vous interrogez dans l'entreprise des salariés sur la nature de leurs fonctions, vous pouvez obtenir : « contrôleur de gestion », « chargé de communication interne », « responsable de la gestion prévisionnelle des emplois »... Lorsqu'on essaie malgré tout de comprendre, à coup de « pourquoi », on décèle très vite dans leur regard un sentiment proche de la panique. Ils prennent conscience d'être des chasseurs d'éléphants imaginaires.

Dans les entreprises, nous n'avons pas les moyens d'avoir ce genre de chasseurs, mais nous avons parfois des compteurs de vaches. A défaut d'éléphants, nous avons, en effet, des vaches. Parfois l'une d'elles s'égare sur la voie et bloque le train de l'entreprise. C'est à ce moment que le compteur de vaches entre en scène avec sa batterie d'outils. Il peut ainsi nous dire que depuis un an : 28,62% étaient noires, 12,69% bicolores, 3,25% n'avaient qu'une corne et 2,45% boitaient de l'antérieur droit.

Et quand naïvement vous leur demandez : « C'est bien, c'est intéressant, mais que faites-vous pour empêcher la vache de venir sur la voie ? ». Alors ils vous fixent avec un regard absent en focalisant très très loin derrière vous, tellement la question est incongrue. Eux ils font des statistiques sur les vaches qui arrêtent les trains, ce n'est pas leur problème de savoir pourquoi les vaches sont là et comment éviter qu'elles ne viennent.

Le problème du compteur de vaches est de compter le plus précisément et le plus exactement possible et de tout consigner dans de superbes tableaux, qu'il ne distribue pas toujours. Chacun ayant les siens d'ailleurs. L'objectif n'est pas de faire la chasse aux chasseurs d'éléphants ou aux compteurs de vaches, mais de les ramener au bon sens pour que rien n'arrête le train de l'entreprise dans une compétition de plus en plus difficile.



MA BELLE ENTREPRISE... Les affiches Stratégie & Avenir
fr.intro@wanadoo.fr